

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1. **Het webplatform** www.app.EnergyNeeds.be (verder kortweg "**EnergyNeeds**" genoemd) is een initiatief van Conis Comm V, gevestigd te Molenheide 2, 2980 Zoersel en ingeschreven in de Belgische Kruispuntbank der ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0792.357.564. Website: www.EnergyNeeds.be; Whatsapp (via de website); e-mail: info@EnergyNeeds.be.
2. **Klant**: De natuurlijke- of rechtspersoon die een opdracht aanbiedt of geeft tot het verrichten van diensten aan EnergyNeeds, alsook de natuurlijke- of rechtspersoon die op het webplatform zijn contactgegevens achterlaat om gecontacteerd te worden door EnergyNeeds of een rechtstreekse partner van EnergyNeeds voor het regelen van diensten en/of aankoop van producten.
3. **Dienstverlener**: Rechtspersoon die zijn producten en/of diensten aanbiedt via het platform van EnergyNeeds en opdrachten uitvoert voor Klant of Gebruiker na bemiddeling door EnergyNeeds.
4. **Opdracht(en)**: (een) opdracht(en), de instructie tot het regelen van een dienst (bv. Energie aansluitingen nutsvoorzieningen) die EnergyNeeds uitvoert in opdracht van een Klant of Gebruiker.
5. **Gebruiker**: Opdrachtgever(s), Dienstverlener(s) en andere (tussen)perso(o)n(en) die gebruik maken van de Website of Webplatform.
6. **Producten en Diensten**: Alle goederen en diensten die het voorwerp van een overkoopovereenkomst vormen.
7. **Dienst**: de dienstverlening die door EnergyNeeds wordt aangeboden op de app of op andere wijze, bestaande onder meer uit het regelen van allerhande prestaties in het kader van energie.
8. **Verkoopovereenkomst**: Iedere overeenkomst waarbij de handelaar zich ertoe verbindt de eigendom van goederen over te dragen en/of een dienst te leveren aan de Klant. Deze Klant verbindt er zich op zijn beurt toe de afgesproken prijs daarvan te betalen.
9. **Algemene Voorwaarden**: Het betreft dit document, waarin de Algemene Voorwaarden zijn opgesomd.
10. **Energieleverancier**: Leverancier verantwoordelijk voor de levering van elektriciteit en/of gas.
11. **Energie**: Gas of elektriciteit.
12. **Energieaanvraag**: De aanvraag om een Leveringsovereenkomst voor de levering van energie af te sluiten. Al dan niet via bemiddeling van EnergyNeeds.

13. **Leveringscontract:** Het Leveringscontract is een samenvatting van de meest essentiële voorwaarden van de Leveringsovereenkomst. Het document heeft dezelfde inhoud als de Energieaanvraag, aangevuld met enkele administratieve gegevens
14. **Aansluitpunt:** Het Aansluitpunt is de fysieke plaats waar zich jouw aansluiting op het elektriciteits- of gasnet bevindt, met andere woorden: waar de elektriciteit of het gas van de Energieleverancier de Klant woning of bedrijfsgebouw binnenkomt. Dit aansluitpunt wordt gekenmerkt door een uniek EAN-nummer. Dit EAN-nummer kan de Klant op zijn/haar elektriciteits- en gasfacturen terugvinden. Eén adres kan verschillende Aansluitpunten hebben.
15. **(Distributie-) Netbeheerder:** De Netbeheerder vervoert op vraag van de Energieleverancier elektriciteit en/of het gas tot bij het Aansluitpunt. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud van het distributienet voor elektriciteit en gas in een aangewezen grondgebied.
16. **Regietailer:** Vooraf afgesproken uurtarief en prijs per eenheid materiaal tussen Klant en Dienstverlener. De Dienstverlener brengt na levering de bestede uren en gebruikte materialen in rekening aan de klant. Tijdens een Opdracht kan een Dienstverlener de Klant tussentijdse rekeningen aanbieden voor de al geleverde diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 - Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige verkopen van Producten en Diensten door EnergyNeeds aan de Klant. Zolang men gebruik maakt van onze website, aanvaardt deze, als Klant, de Algemene Voorwaarden zoals hier beschreven alsmede alle andere rechten en plichten zoals vermeld op de website.

2.2 - In principe zijn deze Algemene Voorwaarden steeds en uitsluitend van toepassing, behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking. Een uitdrukkelijke afwijking is slechts geldig voor zover deze het resultaat is van onderlinge overeenstemming die uitdrukkelijk schriftelijk wordt vastgelegd. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben.

2.3 - Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, of in een verkoopcontract, tegenstrijdig zijn met de lokale wetten of voorschriften die op dat moment geldig zijn, blijft de geest van de bepaling in zo verre het wettelijk kader dit toelaat. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

2.4 - EnergyNeeds behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. Een toekomstige wijziging zal geen invloed hebben op bestaande productorders en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten.

3. Aanbod en aanvaarding Producten

Het Aanbod

3.1 - Elke aanbieding wordt met de grootste zorg online geplaatst. EnergyNeeds engageert zich om voldoende informatie over de eigenschappen van de Producten en Diensten ter beschikking te stellen, inclusief technische beschrijvingen en foto's ter illustratie van de Producten en Diensten. EnergyNeeds baseert haar informatie grotendeels op de informatie zoals deze door haar partners en Dienstverleners ter beschikking zijn gesteld. De afbeeldingen op onze website geven een beeld van de substantiële kenmerken van onze Producten weer dat zo getrouw mogelijk bij de realiteit ligt.

3.2 - Ieder aanbod op onze website is slechts een uitnodiging aan de Klant om een commerciële dienst aan te vragen en kan bijgevolg niet beschouwd worden als een bindende overeenkomst van EnergyNeeds. Een aanbod is slechts geldig zolang de voorraad strekt. Indien het product niet meer in voorraad is behouden wij het recht om de Klant hiervan uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen te informeren.

3.3 - EnergyNeeds en zijn Dienstverleners hebben de mogelijkheid om specifieke voorwaarden van toepassing te stellen op een bepaald aanbod, zoals een beperkte geldigheidsduur. EnergyNeeds communiceert deze voorwaarden steeds uitdrukkelijk en voorafgaand aan het orderaan de Klant

3.4 - Indien een aanbod op duidelijke wijze is aangetast door een vergissing of fout, is EnergyNeeds niet gebonden door haar aanbod. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door EnergyNeeds worden gecorrigeerd. Indien de Klant niet meer instemt op het gecorrigeerde aanbod, behouden zij het recht de Overeenkomst binnen de zeven (7) kalenderdagen na kennisstelling te ontbinden. Al de geleverde goederen of diensten zullen na ontbinding in Regietarief worden aangerekend.

3.5 - Bepaalde Producten en Diensten kunnen niet via onze online bestelmethode besteld worden. De Klant moet in dat geval EnergyNeeds contacteren om een individuele offerte te ontvangen. Een dergelijke op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. Een dergelijke offerte is gratis en vrijblijvend. Indien van deze regel afgeweken wordt, zal EnergyNeeds of de betreffende Dienstverlener dit steeds duidelijk op voorhand melden. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op het aanbod uit de verkregen offerte en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, behoudens de afwijkingen vermeld in Art. 2.2.

De Prijzen

3.6 - Alle prijzen worden in euro vermeld en zijn inclusief BTW (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld). Indien de aankoop gebeurt binnen het kader van een bedrijfs- of beroepsactiviteit kan de prijs exclusief BTW en/of andere taksen worden aangeduid. De kosten van levering van producten zijn niet inbegrepen in de individuele productprijs maar worden steeds aangeduid voor het einde van de bestelprocedure. Het gebruik van bepaalde gekozen betaalmethoden kan bijkomende kosten met zich meebrengen, dewelke uitsluitend voor rekening van de Klant zijn. Transportkosten zijn standaard inbegrepen bij abonnementen, tenzij anders aangegeven.

3.7 - Prijzen die getoond worden in het kader van abonnementen zijn steeds de prijzen bij jaarlijkse betaling. Indien de Klant kiest om de periodiciteit te verkorten, kunnen hier extra transactie- en administratiekosten voor aangerekend worden. Bijkomende kosten veroorzaakt door de Klant ingevolge eigen handelen, onvolledige mededeling van informatie of kosten voor meerwerken overeengekomen met de Klant zullen afzonderlijk aan de Klant aangerekend worden aan het Regietarief, geldend op het moment van levering van deze meerwerken. De prijslijst is beschikbaar op eenvoudig verzoek van de Klant.

3.8 - EnergyNeeds heeft het recht om zijn prijzen op elk moment te wijzigen. EnergyNeeds verplicht zich ertoe de tarieven te hanteren die op het moment van de bestelling van toepassing zijn. Prijswijzigingen ten gevolge van een verandering in BTW-tarief zullen onverwijld doorgerekend worden.

3.9 - De prijs kan jaarlijks op 1 januari van elk nieuw kalenderjaar door EnergyNeeds of de Dienstverlener proportioneel aangepast worden. EnergyNeeds of de Dienstverlener zal de Klant hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen. Indien krachtens deze bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan en de verhoging meer dan 10% zou bedragen van het voorgaande jaarbedrag, dan heeft de Klant het recht tot 14 kalenderdagen na de kennisstelling de Overeenkomst te beëindigen. Indien er binnen de voormelde termijn niet wordt overgegaan tot beëindiging, wordt de Klant geacht in te stemmen met de aangekondigde prijswijziging. Maakt de Klant gebruik van diens weigeringsrecht, dan neemt de Overeenkomst een einde op 31 december van het desbetreffende kalenderjaar.

3.10 - Verplaatsing van, of verandering van de installatie dient onmiddellijk aan EnergyNeeds en de Dienstverlener gemeld te worden. In voornoemde gevallen is de Dienstverlener gerechtigd alle werkelijke kosten met betrekking tot de afbraak, transport en herplaatsing, alsook de herkeuringskosten van de installatie bij de Klant in rekening te brengen.

3.10 – De Algemene Voorwaarden van de Dienstverlener hebben, waar toepasselijk, voorrang op de Algemene Voorwaarden van EnergyNeeds

De Aanvaarding

Producten en Diensten via EnergyNeeds. Uitgezonderd Energiecontracten.

3.11 - Indien de Klant een Product of Dienst wil aanschaffen uit het aanbod van EnergyNeeds zal de Klant hiervoor een aankoopsaanvraag plaatsen via de online bestelmethode. Deze aankoopsaanvraag is bindend ten aanzien van de Klant. EnergyNeeds zal binnen uiterlijk 7 kalenderdagen een bevestiging van het order versturen, via e-mail naar het door Klant opgegeven e-mailadres. Deze orderbevestiging is het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst.

3.12 - Indien de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal EnergyNeeds of de Dienstverlener de Klant hierover inlichten en eventueel een vervangend product voorstellen. Indien EnergyNeeds het productorder weigert of de Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde alternatieven zal er geen sprake zijn van een overeenkomst en worden alle reeds overgemaakte betalingen teruggestort. De Klant heeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

3.13 - Conform de wet van 11 maart 2003 betreffende elektronische handel erkent de Klant uitdrukkelijk dat elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand doen komen. EnergyNeeds kan gebruik maken van alle elektronische bestanden waarover het beschikt, binnen de grenzen van de wet, om de overeenkomst te bewijzen. Een gewone, digitale of elektronisch gekwalificeerde handtekening is geen essentiële bewijsvereiste.

Energiecontracten.

3.14 – Op de aanvaarding van het gekozen Energiecontract bij de betreffende Energieleverancier zijn de Algemene Voorwaarden van de Energieleverancier van toepassing. De Energieleverancier heeft alle recht om de Klant te weigeren conform de Algemene Voorwaarden van deze Energieleverancier. EnergyNeeds kan onder geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor deze weigering.

4. Betaling Producten en Diensten

4.1 - De prijs zoals die wordt weergegeven in de aanloopbevestiging is de uiteindelijk te betalen prijs. Indien deze prijs niet in overeenstemming is met de prijs zoals vermeld was op het moment van de aankoopbevestiging, moet de Klant EnergyNeeds hieromtrent binnen de 7 kalenderdagen na de aankoopbevestiging inlichten. Andere klachten moeten eveneens binnen de 7 kalenderdagen duidelijk en schriftelijk gecommuniceerd worden. Het neerleggen van een klacht heeft geen schorsing van de onbetwiste onderdelen tot gevolg. Bij juridische betwisting zal de Klant zich ertoe verbinden om ter goeder trouw een betaling te doen ter waarde die zij dusdanig rechtvaardig beschouwen.

4.2 - De Klant die een productorder plaatst in het kader van een bedrijfs- of beroepsactiviteit (B2B) kan op aanvraag een factuur verkrijgen.

4.3 - Elke betaling wordt in principe onmiddellijk en volledig afgehandeld vanaf het moment dat de Klant de bestelling plaatst. EnergyNeeds zal duidelijk aangeven op de website welke elektronische betaalwijzen gebruikt kunnen worden. EnergyNeeds neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van uw online transacties te verzekeren. EnergyNeeds behoudt zich het recht om het aanbod van betaalwijzen aan te passen. EnergyNeeds werkt enkel samen met erkende betalingspartners en kredietkaartuitgevers samen. De nodige beveiligingsmaatregelen worden voorzien.

4.4 - Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, rekent EnergyNeeds 100% van de prijs aan bij het sluiten van de Overeenkomst. Deze prijs houdt de eerste voorafbetaling van de gekozen periodiciteit in en, indien van toepassing: de installatiekost. Na het ontvangen van de betaling zal EnergyNeeds alles in het werk stellen om de producten en diensten zo snel mogelijk te leveren.

4.5 - Facturen die zonder uitdrukkelijke tussenkomst van EnergyNeeds, opgesteld zijn door een Dienstverlener (bv. als gevolg van extra geleverde prestaties) dienen nagekomen te worden conform de algemene voorwaarden van de Dienstverlener.

4.6 - EnergyNeeds kan in bepaalde situaties de Klant de keuze geven een betalingsmiddel te kiezen dat omwille van haar aard geen onmiddellijke betaling inhoudt, zoals een overschrijving. In dat geval heeft de Klant een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na orderbevestiging. Indien de Klant niet binnen de gestelde betalingstermijnen handelt, is hij automatisch en van rechtswege in gebreke. EnergyNeeds zal bijgevolg op het openstaande bedrag een rente aanrekenen ter hoogte van de wettelijke interestvoet. Deze rente is verschuldigd gedurende periode tussen het aflopen van de betalingstermijn en de volledige betaling van het openstaande bedrag. Daarenboven kan EnergyNeeds alle (buiten)gerechtelijke kosten ten gevolge van de niet-betaling terugvorderen van de Klant. Deze bijkomende kosten vallen bijgevolg onder volledige betaling. Wanneer EnergyNeeds na 3 aanmaningen de betaling niet heeft ontvangen zal de factuur worden overgedragen aan een incassobureau of juridisch kantoor die de vereffeningsprocedure verder afhandelt.

4.7 - EnergyNeeds stelt haar leveringsverplichtingen uit tot ontvangst van de volledige betaling van alle door de Klant verschuldigde bedragen. EnergyNeeds behoudt steeds het volledige eigendom van alle bestelde Producten en Diensten tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen uit deze overeenkomst, ongeacht of de levering reeds heeft plaatsgevonden.

5. Duur – opzegging – ontbinding aankoop

5.1 - Ingeval de Klant een abonnement van bepaalde duur heeft afgesloten, zal na afloop van deze periode de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende periodes die dezelfde zijn als de initiële periode.

5.2 - In geval het abonnement stilzwijgend verlengd werd, heeft de Klant het recht om de overeenkomst na elke periode te beëindigen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de verlenging waarin het zich bevindt.

5.3 - De overeenkomst wordt geacht van rechtswege ontbonden te zijn in geval van faillissement. EnergyNeeds heeft onmiddellijk het recht op betaling van alle tot dan geleverde prestaties en goederen, onverminderd diens recht op een integrale schadeloosstelling.

5.4 - Bij niet-betaling van de periodieke aflossingen, behoudt EnergyNeeds zich het recht voor om, na ingebrekestelling en remediëringstermijn van 15 dagen, haar activiteiten en Diensten stop te zetten en onbruikbaar te maken.

5.5 - Indien de Klant, ingeval van abonnement en/of onderschrijving van een periodieke overeenkomst eenzijdig vroegtijdig beëindigt, is de Klant een vergoeding verschuldigd t.b.v.

- 50% van de nog niet vervallen maandelijkse aflossingen voor de nog lopende periode verschuldigd aan EnergyNeeds of de Dienstverlener.
- 100% van het reeds geleverde werk.
- de aangekochte materialen en benodigdheden.

- de geleverde diensten t.b.h. van de Klant.

Deze schadevergoeding kan betrekking hebben op de initiële periode of een (stilzwijgende) verlenging daarvan. De Klant kan vrijgesteld worden van deze verschuldigde bedragen enkel en alleen indien de reden van stopzetting een verhuis bedraagt EN de Klant ofwel

1. Op het nieuwe adres aansluitend op de datum van stopzetting een nieuwe overeenkomst van hetzelfde abonnement afsluit.
2. De nieuwe eigenaar van de installatie of aansluiting de Overeenkomst overneemt, onder vernieuwde voorwaarden.

Artikel 6 – Eigendom

6.1 -Ingeval van een abonnement waarbij een toestel gehuurd wordt bij EnergyNeeds of de Dienstverlener, wordt de Klant eigenaar van dit apparaat na afloop van een initiële huurperiode van 36 maanden. Wordt het abonnement om eender welke reden stopgezet, dan dient de betreffende apparatuur in degelijke staat te worden terug bezorgd aan EnergyNeeds of de Dienstverlener in kwestie. Al de daaraan verbonden kosten zijn ten laste van de Klant.

6.2 - In het geval dat een in gebreke gebleven Klant failliet gaat, de toepassing vraagt van de wet op de continuïteit van ondernemingen, of op enigerlei wijze zijn activiteiten gestaakt heeft, behoudt EnergyNeeds zich het recht voor de verkochte/verhuurde goederen op te eisen middels eenvoudig verzoek gericht aan degene die desbetreffende goederen in bezit heeft.

7. Levering en installatie Producten

7.1 - Iedere bestelling van Producten wordt steeds met de grootste zorgvuldigheid afgewerkt, uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de orderbevestiging. EnergyNeeds heeft het recht om een ruimere leveringstermijn te bedingen. Deze afwijkende leveringstermijnen worden steeds binnen redelijke termijn na de orderbevestiging gecommuniceerd. Leveringstermijnen die vermeld staan op de website van EnergyNeeds of de website van de Dienstverlener hebben een indicatief karakter. De Klant kan de overeenkomst slechts beëindigen indien EnergyNeeds er niet in slaagt uiterlijk binnen de afwijkende leveringstermijn te leveren. In dergelijk geval van beëindiging zal EnergyNeeds uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst alle betaalde bedragen terug vergoeden.

7.2 - EnergyNeeds doet voor de levering van Producten beroep op pakjesdiensten (zoals Bpost, GLS,...). EnergyNeeds neemt geen verantwoordelijkheid voor leveringen die te laat komen of voor een bestelling die verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Naar aanleiding van een niet-geleverde, verstuurde bestelling zal onmiddellijk een onderzoek worden ingesteld. Gedurende de schappelijke tijd van dit onderzoek kan worden overgegaan tot (gedeeltelijke) terugbetaling of een andere verzending.

7.3 - Er is sprake van een levering zodra de bestelde Producten minstens één keer aan de afnemer zijn aangeboden. Het is de verantwoordelijkheid voor de Klant om de levering op de afgesproken plaats mogelijk te maken in aanwezigheid van de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij. Indien een aangeboden levering onsuccesvol is ten gevolge van een tekortkoming door de Klant of de door de Klant aangewezen derde partij, zijn de bijkomende kosten van deze leveringspoging volledig voor rekening van de Klant.

7.4 - EnergyNeeds draagt het risico voor beschadiging en/of verlies van de Producten tot op het moment van levering. Het risico van de Producten gaat over op de Klant zodra de Klant of een door

hem aangewezen derde partij de bestelde Producten in ontvangst neemt. Iedere levering vereist in principe de ondertekening van de leveringsbevestiging, maar een gebrek aan ondertekening heeft geen inherente invloed op de overdracht van het risico.

7.5- Indien de Klant voor een product kiest waarbij de Klant zelf de installatie dient uit te voeren, is de Klant als enige uitsluitend verantwoordelijk voor de verdere installatie van de bestelde Producten. De Klant bevestigt dat hij steeds kennis neemt van alle begeleidende informatie, installatie- en veiligheidsvoorschriften van het product. Op uitdrukkelijke vraag van de Klant kan EnergyNeeds bepaalde gespecialiseerde verleners vrijblijvend aanbevelen voor de installatie van de Producten. EnergyNeeds is nooit een partij in de overeenkomst tussen de gespecialiseerde Dienstverlener en de Klant, en is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze gespecialiseerde Dienstverlener.

8. Verplichtingen van de Klant

8.1 - De Klant is verplicht om de installatie in goede bedrijfsvaardige toestand te houden, schade te voorkomen en zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten en/of leveranciers betreffende het bezit en gebruik van deze installatie nagekomen worden. In geval van schade, dan wel van een gebeurtenis welke tot schade zou kunnen leiden, is de Klant verplicht de Dienstverlener zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te brengen, onmiddellijk aan de Dienstverlener opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen die dekking geven tegen de schade, alle mogelijke maatregelen te treffen tot beperking van de schade, de aanwijzingen van de Dienstverlener op te volgen, aan de Dienstverlener alle gevraagde inlichtingen te verstrekken en zich te onthouden van alles wat de belangen van de Dienstverlener zou kunnen schaden, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24uren, politie en de Dienstverlener in te lichten indien aannemelijk is dat een strafbaar feit werd gepleegd, beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie door de Dienstverlener dan wel de verzekeraar van de Dienstverlener.

8.2 - De Klant verleent de Dienstverlener en eventuele derden/experts vrije toegang tot de installatie. Deze toegang wordt op eerste verzoek verstrekt voor controle van de installatie of software van de datalogging. De Klant stelt zich flexibel op voor het maken van een afspraak voor deze controle. De Dienstverlener, dan wel haar verzekeraar, zijn gerechtigd de installatie te inspecteren, waarbij de Klant verplicht is zijn medewerking te verlenen en de gevraagde inlichtingen te verstrekken. De Klant is draagt de eindverantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van deze meegedeelde informatie. Indien de Klant geen, onjuiste, onduidelijke, of onvolledige informatie meedeelt, kan de plaatsing van de goederen enkel gebeuren na schouwing van de locatie waar de goederen moeten worden geplaatst door de Dienstverlener of haar onderaannemers, waarvoor de kosten integraal zullen worden gedragen door Klant.

8.3 - Indien de Klant op het overeengekomen moment van levering en plaatsing van de installatie afwezig is, of de levering of plaatsing weigert, onmogelijk of onwerkbaar maakt, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering of de plaatsing van de installatie, is de Dienstverlener gerechtigd op vergoeding voor de alle door haar gemaakte kosten, onverminderd haar recht om de Overeenkomst te ontbinden. De Klant zal steeds zorgen dat de leveringsplaats van de installatie vlot toegankelijk is. De Dienstverlener heeft het recht om (een deel van) de opdracht van de Overeenkomst in onderaanneming te laten uitvoeren, zonder voorafgaande kennisgeving aan, of toestemming van, de Klant. Vertragingen in de betaling van voorschotten op een bestelling, kunnen aanleiding geven tot een evenredige vertraging in de leveringstermijn.

9. Aansprakelijkheid, garantie en verzekering

9.1 - De garantie die op de goederen en installatie verleend wordt, is de garantie die door de fabrikant van de goederen of installatie geleverd wordt. De garantievoorwaarden worden meegedeeld in de Overeenkomst met de Dienstverlener en maken hiervan integraal deel uit. Deze bepaling geldt ter aanvulling van de wettelijke garantie van de Klant.

9.2 - De Dienstverlener is niet aansprakelijk indien de goederen of de installatie op abnormale wijze gebruik worden, ingeval van slecht onderhoud of aanpassingen aan de goederen of installatie die gemaakt zijn zonder toestemming van de Dienstverlener. De Dienstverlener is maximaal aansprakelijk tot het factuurbedrag dan wel tot de verzekeringsdekking van De Dienstverlener, ten belope van het laagste bedrag. Alleszins is de Dienstverlener nooit verantwoordelijk voor indirecte schade of gevolgschade behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout.

9.3 - De Dienstverlener sluit voor de installatie een verzekering af via een erkende makelaar. Bij schade aan de installatie neemt deze verzekeraar de herstellingskosten, inclusief de kostprijs voor de materialen, montage en transport (exclusief keuringskosten) voor haar rekening. De Klant heeft enkel recht op herstel van de installatie in de toestand waarin zij zich voor het schadegeval bevond en waarbij de productie van energie zo veel als redelijkerwijze mogelijk hersteld zal worden op het niveau voorafgaand aan het schadegeval. Voor deze herstelling ligt de keuze van materialen en/of onderdelen exclusief bij de Dienstverlener. De Klant zal geen recht hebben op enige vergoeding indien er afwijkingen zijn t.o.v. de te herstellen materialen of onderdelen.

10. Dienstverlening

10.1 - EnergyNeeds biedt op haar website een platform aan waarop Opdrachtgevers of Gebruikers contactgegevens kunnen ingegeven met het oog om:

1. gecontacteerd te worden
2. een opdracht uit te voeren
3. een offerte te bekomen
4. een product of dienst te kopen

door/bij EnergyNeeds en/of zijn Dienstverleners.

EnergyNeeds heeft bij de punten vermeld in 2. en 3. slechts een faciliterende rol en kan dus niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalatigheid van een Opdrachtgever ten aanzien van een Dienstverlener en vice versa door middel van, of in verband met, de Website en/of de uitvoering van de verbintenissen die de Opdrachtgever ten aanzien van de Dienstverlener is aangegaan en vice versa.

10.2 - EnergyNeeds heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten, onvolkomenheden of eventuele schade die het gevolg is van het gebruik van deze inhoud. EnergyNeeds is niet aansprakelijk voor informatie die bij wijze van dienstverlening aan de Gebruikers via externe verwijzingen, zoals hyperlinks aangeboden wordt.

10.3 - Alle inhoudelijke informatie op de Website met betrekking tot de Gebruikers zelf, opdrachten, referenties en/of offertes is uitdrukkelijk van de Gebruikers of Dienstverleners afkomstig en valt bijgevolg onder hun uitsluitende verantwoordelijkheid. EnergyNeeds fungeert slechts als tussenpersoon en draagt voor Opdrachten, offertes, facturatie, referenties enz. geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers en Dienstverleners. EnergyNeeds is nooit partij bij een overeenkomst die een Opdrachtgever met een Dienstverlener sluit door (mede) gebruik te maken van de Website. Prijsonderhandelingen en afspraken omtrent een Opdracht, alsook het oplossen van geschillen in het kader van een Opdracht, gebeuren rechtsreeks tussen de Opdrachtgever en de Dienstverlener. EnergyNeeds kan noch de juistheid noch de waarachtigheid van de door Opdrachtgevers of Dienstverleners meegedeelde informatie controleren. Aldus draagt EnergyNeeds geen verantwoordelijkheid voor de verplichtingen die Opdrachtgevers ten aanzien van Dienstverleners dienen te voldoen en vice versa, waaronder mede, maar niet beperkt tot, het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste, tijdige uitvoering van de opdracht of dienstverlening. Evenmin kan EnergyNeeds aansprakelijk worden gesteld voor eventuele geschillen tussen Opdrachtgevers en Dienstverleners.

11. Gebreken en klachten

11.2 - De wettelijke garantieplicht, zoals bepaald in artikel 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek is onverkort van toepassing op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben. Bijgevolg heeft iedere Klant recht op herstel indien hij een gebrek vaststelt in de levering van de Producten, conform de voorwaarden van de wettelijke garantieplicht. Voor de Klant geldt daarenboven de wettelijke garantietermijn. De Klant kan geen beroep doen op het garantierecht indien zij op het ogenblik van de aankoop op de hoogte waren van de gebreken.

11.3 - Zodra de Klant, of een door de Klant aangewezen derde partij, de Producten ontvangt, is deze ontvanger verplicht de Producten nauwkeurig te onderzoeken. Indien de Producten door een zichtbaar gebrek zijn aangetast, en dit uiterlijk waarneembaar is door de ontvanger kunnen zij hiervoor een klacht indienen. De Klant moet deze klacht uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en voldoende gemotiveerd schriftelijk communiceren aan EnergyNeeds, binnen de veertien (14) dagen na levering aan de Klant, of een door de Klant aangewezen derde partij. Een motivering die gebruik maakt van alle redelijke technische middelen ter beschikking, zoals foto en video, is aangeraden.

11.4 - De in gebreke gestelde Producten moeten terug geleverd worden aan EnergyNeeds, steeds in originele staat, inclusief hun verpakking, accessoires en documentatie, vergezeld van de originele factuur of een geldend betaalbewijs. Iedere tekortkoming aan deze verplichting zal verhoudingsgewijs verminderd worden bij de terugbetaling. De terugzending gebeurt steeds op risico van de Klant. De kosten van terugzending ten gevolge van een verborgen gebrek zijn voor rekening van de Klant. EnergyNeeds raadt aan deze Producten aangetekend, en met bewijs van verzending, op te sturen, om de risico's van verlies en diefstal te vermijden. Deze terugzending moet ten laatste binnen 7 kalenderdagen na de melding van de klacht gebeuren.

De garantie is niet van toepassing op:

1. Schade veroorzaakt door normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Klant aan het product, inclusief onoordeelkundig en verkeerd gebruik, blootstelling aan vocht, brand, aardbeving en andere externe oorzaken.
2. Schade veroorzaakt door een installatie en gebruik op een wijze die niet in overeenstemming is met de verstrekte instructies en informatie. Deze instructies en informatie worden eveneens via elektronische communicatiekanalen verschaft. Hetzij via e-mail, hetzij via een link naar de website van EnergyNeeds of de fabrikant.

3. Schade veroorzaakt na de verwijdering van verzegeling op bepaalde onderdelen en/of na verwijdering of het onleesbaar maken van het serienummer en andere nummering van productreeksen. Noch de Klant, noch een onbevoegde partij, mag deze verzegeling wegdoen.
4. Verbruiksartikelen; zoals bijgeleverde lampen, batterijen en snijgereedschappen etc.

11.5 - Bij gebrek aan een gemotiveerde klacht is de Klant niet gerechtigd de Producten en Diensten terug te sturen. Indien voldaan wordt aan bovenstaande voorwaarden heeft de Klant in de eerste plaats recht op een kosteloze reparatie of vervanging, naargelang de situatie dit toelaat. EnergyNeeds is slechts gehouden tot een terugbetaling indien de reparatie of vervanging voor de Klant niet meer hetzelfde voordeel oplevert. De Klant zal dit op een duidelijke en gegronde wijze moeten communiceren. De eventuele vergoeding die hieruit volgt, kan nooit groter zijn dan het bedrag (Excl. BTW) zoals gefactureerd aan de Klant.

11.6 - Indien de Producten en Diensten ten onrechte werden teruggestuurd omdat aan bovenstaande voorwaarden niet voldaan werd, zal EnergyNeeds deze opnieuw aan de Klant aanbieden. De kosten van deze terugzending zijn ten laste van de Klant. EnergyNeeds is in dat geval vrij de Producten en Diensten voor rekening en risico van de Klant bij derden te stockeren zolang deze kosten van terugzending niet voldaan zijn.

12. Herroepingsrecht

12.1 – Iedere Klant beschikt over een herroepingsrecht, voor zover aan voorwaarden voldaan wordt. Volgens dit herroepingsrecht kan de Klant binnen 14 kalenderdagen, vanaf de dag die volgt op de levering van het Product, alsnog beslissen dat hij niet akkoord gaat met de aankoop. De Klant hoeft het gebruik van zijn herroepingsrecht niet te motiveren. De Klant is evenmin gehouden tot betaling van enige boete of vergoeding voor het gebruik van zijn herroepingsrecht.

12.2 - De Klant heeft geen recht op herroepingsrecht in volgende gevallen:

1. Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de Dienst indien de uitvoering begonnen is met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant, en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd (Artikel VI.53.1° Wetboek Economisch Recht);
2. De levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de EnergyNeeds en/of de Dienstverlener geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen (Artikel VI.53.2° Wetboek Economisch Recht);
3. De levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (Artikel VI.53.3° Wetboek Economisch Recht);
4. De levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (Artikel VI.53.5° Wetboek Economisch Recht);
5. De levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere Producten en Diensten (Artikel VI.53.6° Wetboek Economisch Recht);
6. Overeenkomsten waarbij de Klant de Dienstverlener specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de Dienstverlener bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de Klant niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing (Artikel VI.53.8° Wetboek Economisch Recht);

7. De levering van verzegelde audio- en/of video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken (Artikel VI.53.9 Wetboek Economisch Recht);

12.3 - De Klant die beroep wil doen op het herroepingsrecht moet dit steeds uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en schriftelijk doen. Hierbij is het aan de Klant om aan te tonen dat hij beroep kan doen op zijn herroepingsrecht en moet hij volgende gegevens duidelijk moeten meedelen aan EnergyNeeds:

1. De vermelding van volgende drie data, namelijk de datum van bestelling, de datum van ontvangst en de datum waarop het herroepingsrecht wordt gebruikt;
2. Naam en adres van de Klant;
3. Handtekening van de Klant;

12.4 - Nadat de Klant EnergyNeeds op de hoogte heeft gebracht van zijn beslissing moet de Klant zo spoedig mogelijk de Producten en Diensten terug sturen naar EnergyNeeds, en dit uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de in kennisgeving. De terugzending gebeurt slechts door middel van een erkende pakjesdienst (zoals Bpost, GLS, DHL,...). De Klant zal alle kosten en risico's van de terugzending dragen.

12.5- Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen.

12.6 - Stel dat de Klant op geldige wijze, zijnde conform aan bovenstaande voorwaarden, gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal EnergyNeeds zorg dragen voor de terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen. Leveringskosten die gekozen werden voor een leveringswijze die afwijken van de meest voordelige standaard-leveringswijze worden niet terug betaald.

12.7- Deze terugbetaling zal niet later dan 14 kalenderdagen gebeuren. Zolang geen bewijs van terugzending is geleverd door de Klant heeft EnergyNeeds steeds het recht om de terugbetaling op te schorten. EnergyNeeds betaalt de Klant terug met dezelfde betaalmethode waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen er voor de terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

12.8- Indien de Producten en Diensten aangetast zijn door een waardevermindering die het gevolg zijn van het behandelen van de goederen die verder gaat dan nodig was om de aard, kenmerken en/of werking van de goederen vast te stellen, zal de Klant hiervoor aansprakelijk worden gesteld. EnergyNeeds is gerechtigd om dit verhoudingsgewijs in rekening te brengen bij terugbetaling.

12.9- Indien de Klant niet voldoet aan de voorwaarden die in dit hoofdstuk toegelicht zijn (12.1 – 12,8; Herroepingsrecht), is er sprake van een onrechtmatig gebruik van het herroepingsrecht. In dat geval zullen de goederen opnieuw aangeboden worden aan de Klant en dit voor eigen rekening en risico van de Klant. EnergyNeeds verbindt zich er toe haar motieven duidelijk te communiceren aan de Klant.

12.10 - Indien EnergyNeeds contractueel, of buitencontractueel aansprakelijk wordt gesteld door de Klant of de Dienstverlener, dan beperkt die aansprakelijkheid zich tot 10.000 euro per schadegeval.

13. Overmacht

13.1 - Onder het begrip 'overmacht' in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan; onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten de schuld of het toedoen van een partij zijn ontstaan, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, enige vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst voor zover deze vertraging of niet-uitvoering het gevolg zou zijn van omstandigheden waarover een Partij redelijkerwijs geen controle heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot natuurrampen, regeringsdaad, oorlogen, vijandelijkheden, aanslagen, staking, uitsluiting of ander arbeidsconflict, sabotage, ziekte, gezondheidscrisis, epidemie of pandemie, lockdown, reisverbod, explosie, brand of overstroming, ontoegankelijkheid van de plaats waar de werken moeten worden uitgevoerd, cyberaanvallen, onbeschikbaarheid van webhosts, onderbrekingen van het elektriciteitsnetwerk (m.i.v. black-out) en van het telecommunicatienetwerk, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen, zoals energie, grondstoffen of onderdelen door derden dan wel de onvoorziene schaarste of onbeschikbaarheid van brandstof, stroom, grondstoffen, voorraden of transportmiddelen of onvermogen of vertraging bij het verkrijgen van de noodzakelijke overheidsgoedkeuringen, vergunningen en licenties edm.

13.2 - Partijen zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht. Indien de situatie van overmacht tot gevolg heeft dat de verplichtingen niet nagekomen kunnen worden gedurende een periode langer dan 30 dagen, zijn zowel de Klant, de Dienstverlener als EnergyNeeds gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. De Klant is wel gehouden de Dienstverlener te vergoeden voor de reeds geleverde diensten of goederen t.b.v. de Klant. In geval de overmacht slechts van tijdelijke aard is, zal de Dienstverlener alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs mogelijk is. De niet-nakoming door de Dienstverlener van haar contractuele verplichtingen als gevolg van zulke overmachtssituaties is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant.

14. Intellectuele eigendom

14.1 - Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden bij EnergyNeeds. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

15. Verwerking persoonsgegevens

15.1 - De door de Klant opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen, het opstellen van de rekeningen en garantiecontracten. Indien deze gegevens ontbreken, wordt de bestelling onvermijdelijk geannuleerd. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige Algemene Voorwaarden. De persoonsgegevens van de Klant zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met de geldende Privacy Verklaring, te consulteren via de website van EnergyNeeds. In de Privacy Verklaring is de GDPR wet van 25/05/2018 opgenomen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 - Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

16.2 - Alle geschillen die verband houden met, of voortvloeien uit, aanbiedingen van EnergyNeeds, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank uit het gerechtelijk arrondissement waar EnergyNeeds op dat moment haar maatschappelijke zetel heeft.